



# Proyectos informáticos

M.C. Juan Carlos Olivares Rojas

# Proyectos informáticos

- Tienen su origen después de la segunda guerra mundial y se han convertido en un factor clave para el éxito de las empresas ya que han ayudado a mejorar la productividad.
- Debido a esto se necesita realizar la evaluación de un proyecto de inversión en tecnología de la información.



# Adquisición de hardware o software

- ¿Qué características debe tener el equipo que se va a comprar tales como computadoras, impresoras, modems, etc.?
- ¿Se va adquirir software comercial disponible en el mercado o es preferible que la empresa desarrolle un software específico para dicha actividad?



# Tipos de proyectos informáticos

- Sustitución o actualización de un sistema existente de procesamiento de datos.
- Elaboración de software para venta al público general.
- Elaboración o desarrollo de sistemas para uso específico dentro de una empresa.



# Tipos de proyectos informáticos

- Desarrollo de sistemas de información para áreas específicas dentro de la empresa, como la venta de productos de empresa a empresa y manejo de proveedores vía Internet.
- Sistemas de alta complejidad como sistemas expertos, inteligencia artificial y redes neuronales.



# Causas por las que han fracasado muchos proyectos informáticos

- Tecnología desconocida que se va a utilizar.
- Dirección deficiente del proyecto.
- Participación inapropiada de personal interno o externo de la empresa.
- Débil apoyo de gerentes y de la dirección general.



# Causas por las que han fracasado muchos proyectos informáticos

- Urgencia del problema
- Filosofía y cultura de la empresa
- Experiencia de participantes y usuarios hacia el nuevo sistema.
- Pérdida de poder en algunos puestos al administrar la información en forma distinta



# Fracasos informáticos

- Se deben principalmente a que no se toma en cuenta el factor de tipo humano.
- Ocurrió una “fiebre del oro” con las empresas de Internet, las famosas .com
- B2B (Business to Business) estrategia de comercio electrónico enfocada en los clientes.



# Identificación de problemas

- La información no llega de manera oportuna a un sitio físico en donde se toman decisiones, o bien, llega atrasada.
- La información llega con errores.
- La información llega sin procesar, es decir, los datos en bruto.



# Identificación de problemas

- Demostrar que existe un problema o una necesidad insatisfecha por cubrir. La demostración debe ser cuantitativa y estar basada, de preferencia, en parámetros estadísticos.
- Demostrar que se tiene la capacidad tecnológica o de conocimientos para resolver adecuadamente el problema planteado.



# Identificación de problemas

- Demostrar que la inversión económica que demanda el proyecto presenta una rentabilidad económica o algún otro tipo de beneficio cuantificable.
- Se debe hacer un análisis de la demanda de los servicios de un proyecto informático



# Análisis y cuantificación de la oferta actual del servicio

- La oferta es la capacidad que se tiene actualmente para realizar ciertas actividades sobre los datos como almacenamiento, transmisión, transformación y procesamiento.



# Demanda

- Es el número de negocios (clientes o proveedores) que realizan normalmente operaciones de compra venta con la empresa y están interesados en realizar las mismas operaciones por vía electrónica con la misma o con otra empresa.



# ¿Preguntas?

