



Unidad XV Modelo de aplicación

M.C. Juan Carlos Olivares Rojas



Agenda

- 15.1 Definición del modelo de aplicación
- 15.2 Arquitectura basada en servicios
- 15.3 Mecanismos para compartir ventajas, recursos y habilidades
- 15.4 Paralelismo durante el proceso de desarrollo

15.1 Definición del modelo de aplicación

- El modelo de aplicaciones la área principal del MSF. Se encarga de definir las destrezas y las habilidades para diseñar planes y llevarlos a cabo con éxito.
- La experiencia obtenida de Microsoft a través de sus proyectos se ve reflejada en el MSF.

Principios de claridad

- Comunicaciones abiertas
- Invertir en claridad
- Aprender de todas las experiencias: permitir que los equipos de trabajo aprendan de los éxitos y fracasos de otros.

Principios de claridad

- Ayudar a los equipos de trabajo a repetir los éxitos.
- Aprendizaje institucional a través de de revisión y postmortem.
- Manetencerse ágil, esperando el cambio.

Conceptos clave del modelo de aplicación

- Entender la experiencia que se tiene.
- Buena voluntad
- La claridad debe ser constantemente administrada.

Conceptos clave del modelo de aplicación

- Probar prácticas
- Llevar acabo planeación.
- Medir y llevar seguimiento de habilidades y metas.
- Cambiar huecos como riesgos

15.2 Arquitectura basada en servicios

- La arquitectura basada en servicios es un nuevo paradigma de ver los proyectos de tecnologías de la información.
- En este paradigma en lugar de ver el software como un producto y venderlo como tal, se ve al software como una serie de servicios que desempeñan una actividad predeterminada.

SOA

- Son las siglas en inglés de Service Oriented Architecture.
- Este nuevo modelo ha tenido gran uso a través de Internet, sobre todo en sistemas distribuidos, resaltando los famosos servicios Web.

Vista del proceso de claridad

- Definir:
 - Escenarios
 - Competencias
- Determinar:
 - Medidas de conocimientos, destrezas y habilidades
 - Analizar huecos
 - Crear planes de aprendizaje.

Vista del proceso de claridad

- Cambiar:
 - Entrenamiento
 - Seguimiento de progresos.
- Evaluar:
 - Revisión de resultados
 - Manejo de conocimiento.
- Claridad a través del proceso de ciclo de vida de TI

Vista del proceso de claridad

- Administración proactiva:
 - Acuerdos positivos
 - Usar conocimiento y estructura de procesos
 - Anticipar y calendarizar necesidades
 - Desarrollar y utilizar sistemas de administración de conocimientos.

- Mejora continua.

Pasos y procesos de claridad

- Escenarios: potencial alto, estratégico, principio operacional, soporte.
- Competencias: son algo bien calificado. Está asociado a objetivos medibles y actividades realizadas por una persona. Conocimientos, destrezas, requerimientos de rendimiento.

Pasos y procesos de claridad

- Nivles de habilidades:
 - 0 No experiencia
 - 1 Familiar
 - 2 Intermedio
 - 3 Experimentado
 - 4 Experto

15.3 Mecanismos para compartir ventajas, recursos y habilidades

- Se deben diseñar estrategias que permitan intercambiar información y otros resultados del proyecto entre los equipos de trabajo.
- El éxito de un proyecto de TI depende de la buena comunicación, de tener los recursos y las habilidades para el desarrollo del proyecto.

Determinar el proceso de determinación

- Definir las entradas requeridas.
- Documentar las actividades para ser mejoradas
- Documentar los recursos requeridos y de calendarización
- Documentar una descripción de la salida planeada.

Colección de datos y medición

- Asegurarse que el objetivo es lo suficientemente conocido para el alcance
- Validar la colección de datos.
- Documentar la justificación de las métricas
- Documentar el proceso de toma de decisiones que es usado para las mediciones

Grabar la salida de definiciones y el análisis de huecos

- Resultados (huecos) son analizados y documentados
- Los resultados son reportados
- Identificación de objetivos
- El reporte debe contener: fecha, datos de entrada, explicación e identificación.

15.4 Paralelismo durante el proceso de desarrollo

- Para el mejor desempeño de los procesos del proyecto se debe identificar las posibles actividades que se pueden paralelizar y realizarlas.
- El hacer actividades paralelas, nos permite acabar un proyecto más rápido, o bien, tener más tiempo de holgura.

Administración del cambio

- Entrenamiento y progreso de seguimiento:
 - Conocimiento obtenido del entrenamiento
 - Seguimiento del proceso de los datos.
- Revisión de resultados

Administración del cambio

- Evaluación:
 - Revisión de resultados
 - Administración del conocimiento
- Salidas:
 - Retroalimentación
 - Certificaciones
 - Sistema de administración de conocimiento.

Administración del conocimiento

- Incrementa la eficiencia organizacional por medio de la creación de habilidades para los individuos.
- Establecer una estructura común que facilite la compartición fácil y mejora las prácticas

Administración del conocimiento

- Facilitar el trabajo individual a través de la organización sin importar las barreras físicas, creando habilidades globales.
- Claridad en equipos de trabajo y modelos de procesos

El MSF ayuda a determinar

- Los individuos los cuales son los mejores para cada una de las actividades del proyecto
- Determinación de los escenarios del proyecto
- La manera en que las actividades deben concluirse.

¿Preguntas?

