



Unidad XIII Modelo de equipo

M.C. Juan Carlos Olivares Rojas



Agenda

- 13.1 Equipos de proyecto de Microsoft
- 13.2 Roles y responsabilidades
- 13.3 Escala del modelo de equipo
- 13.4 Dependencia entre equipos de proyecto

13.1 Equipos de proyecto de Microsoft

- Vista del modelo de equipo
- Administración del producto
- Administración del programa
- Desarrollo
- Pruebas
- Experiencias del usuario
- Administrador de versiones

13.2 Roles y responsabilidades

- La característica principal de cualquier modelo de equipo consiste en asignar a cada uno de los integrantes del equipo de algunas actividades

Rol del administrador de producto

- Marketing:
 - Manejar marketing y relaciones públicas.
 - Diferenciar el proyecto del resto de los competidores
 - Poner la distribución en formas fácilmente accesible para los clients
 - Proveer soporte a los clientes

Rol de administrador del producto

- Valor del negocio:
 - Definir y mantener la justificación para el proyecto.
 - Definir y medir el valor del negocio del usuario.
- Avocado al cliente:
 - Manejar una vision y solución del proyecto compartida.
 - Manejar las expectativas del cliente y las comunicaciones

Rol de administrador del producto

- Planeación del producto:
 - Analizar y priorizar los requerimientos de los clientes
 - Mejorar el análisis e inteligencia de la investigación de mercado y la demanda del Mercado.
 - Determinar las métricas del negocio y los criterios de éxito
 - Indentificar multiples versions del plan de entrega.
- Agrupación de roles en la administración de proyectos

Administración del proyecto:

- Seguimiento y manejo del presupuesto
- Gestionar la calendarización del proyecto maestro
- Manejar el proceso de gestión de riesgos
- Facilitar la comunicación y negociación dentro del equipo
- Seguimiento del progreso y gestión del estado del reporte del estado del proyecto.
- Manejar la relocalización de recursos

Arquitectura de solución

- Manejar todas los posibles diseños de solución
- Manejar las especificaciones funcionales
- Manejar el alcance de la solución y acuerdos de decisión críticos.

- Mejora de procesos:
 - Definir la calidad de los procesos
 - Definir y recomendar mejoras

Servicios administrativos

- Implementar los procesos de administración de proyecto y el soporte de liderazgo al equipo de trabajo.
- Proveer un rango de servicios de administración para soportar eficientemente equipos de trabajo.
- Actividades de la arquitectura de solución incluyen:
 - Crear el concepto de solución y revisar el plan de requerimientos.
 - Captura de requerimientos, manejo de procesos de diseño lógico
 - Manejo de cambios de la especificación funcional.
 - Proveer actualizaciones al equipo de arquitectura empresarial.

Desarrollo de agrupación de roles

- Área funcional de consulta de tecnología:
 - Servir al equipo como consultor de tecnología.
 - Evaluar y validar tecnologías
 - Participar activamente en la creación y validación de las especificaciones funcionales
 - Contribuir para definir estándares de desarrollo para la organización.

Arquitectura de implementación y diseño funcional de áreas

- Hacer un mapa de la arquitectura de la empresa para la implementación de la arquitectura de solución proveyendo detalles específicos de la solución por las vistas de la arquitectura de datos, tecnología y aplicación
- Implementar el diseño lógico y físico de la solución.

Área de desarrollo funcional de aplicaciones

- Características de código para conocer especificaciones de diseño
- Revisión de conductas de código durante el desarrollo y compartición de conocimiento y experiencia.
- Llevar acabo pruebas de unidad así como un plan de pruebas.

Área de desarrollo funcional de infraestructura

- Desarrollo de características que conozcan el diseño de especificaciones
- Revisión de conductas de código durante el desarrollo y compartición de conocimientos y experiencias.
- Llevar acabo pruebas de unidad así como un plan de pruebas
- Desarrollo de scripts para automatizar despliegue
- Desarrollo de documentación de despliegue

Agrupación de roles de pruebas

- Planeación de pruebas
- Desarrollo de pruebas a través del plan.
- Participar en la configuración de la barra de calidad
- Desarrollo de especificación de pruebas

Ingeniería de pruebas

- Desarrollo y mantenimiento automatizado de casos de pruebas, herramientas y scripts
- Conducción de pruebas adecuadamente para determinar el estado del producto desarrollado
- Administración del proceso de construcción
- Reporte de pruebas
 - Proveer al equipo con datos relacionados para la calidad del producto
 - Seguimiento de todos los errors y comunicarlos para su solución antes de sacar el producto al mercado

Agrupación de roles de experiencia del usuario

- Accesibilidad
- Internalización
- Comunicaciones tecnológicas: diseño y desarrollo de documentación para sistemas de soporte (manuales de ayuda, artículos KB (base de conocimiento), Documentación de ayuda y asistencias
- Entrenamiento
- Usabilidad: analizar y priorizar los requerimientos de usuarios, proveer retroalimentación y entradas para el diseño de solución, desarrollo de escenario de uso y casos de uso,

Agrupación de roles de experiencia del usuario

- Diseño de gráficos: diseño de la interfaz de usuario
- Accesibilidad: la incorporación de secciones de accesibilidad dentro de cada característica de especificación, integrando información de accesibilidad en cada sección de ayuda, asegurarse que la documentación es accesible y completa, asegurarse que la documentación está en formatos accesibles.
- Internalización
- Globalización
- Localización

Agrupación de roles de la administración de versiones

- Actuar como mediador entre el desarrollo de proyectos y los grupos de operación
- Manejar la selección de herramientas para actividades de entrega y manejo de automatización optimizada.
- Configurar un criterio operacional para la entrega de versiones
- Participación en diseño, concentrándose en la manejabilidad, soportabilidad y despliegue

Agrupación de roles de la administración de versiones

- Manejar entrenamiento para las operaciones
- Manejar y configurar soporte para el despliegue piloto
- Planear y manejar soluciones de despliegue en la producción.
- Asegurarse que las medias de estabilización tengan un criterio aceptado

Infraestructura

- Planeación de infraestructura empresarial
- Ambiente físico de configuración usado y planeación a través de la geografía (centro de datos, laboratorios, oficinas)
- Proveer al equipo con políticas y procedimientos para concienciar estándares y manejos de infraestructura.

Infraestructura

- Proveer infraestructura de servicios al equipo de MSF (construcción de servicios, imágenes estándar, instalación de software)
- Gestionar la procuración de hardware/software para el equipo
- Construcción de pruebas que sirvan de espejo en los ambientes de producción

Soporte

- Proveer soporte al cliente de TI
- Soporte para los negocios por medio de comités
- Proveer resolución a problemas e incidentes; respuestas rápidas a las peticiones de los usuarios
- Dar retroalimentación del desarrollo y diseño al equipo
- Desarrollar procedimientos de recuperación ante las fallas

Operaciones

- Control de configuración de sistemas y cuentas, administración de cuentas de usuarios y permisos.
- Mensajes, base de datos, operaciones de telecomunicaciones y redes.
- Administración del sistema, procesamiento de lotes

Operaciones

- Administración del firewall, administración de seguridad
- Servicios de aplicaciones
- Servicios de integración de hosts
- Servicio de operaciones de directorio

Administración de entregas comerciales

- Código de registro de productos, proceso de verificación de registros.
- Administración de licencias
- Empaquetado
- Administración del canal de distribución
- Publicaciones electrónicas e impresas

13.3 Escala del modelo de equipo

- Se debe obtener las características de cada uno de los equipos para en base a ellos asignar tiempos promedios para finalizar
- El modelo de equipos del MSF no es un esquema de la organización; es decir, un organigrama.

13.4 Dependencia entre equipos de proyecto

- Para evitar la dependencia entre equipos de trabajo se deben cumplir dos premisas básicas: alta cohesión y bajo acoplamiento.
- Por cohesión se entiende que el equipo de trabajo en general realiza actividades bien delimitadas

Dependencia entre equipos de proyecto

- Por acoplamiento se entiende el grado de interrelación que existe entre otros equipos de trabajo.
- La cohesión es el grado de interrelación entre los miembros del equipo de trabajo.
- Se deben definir exclusivamente las interfaces de entrada/salida de los equipos de trabajo.

¿Preguntas?

