



Unidad XII Tecnología de la información y el mundo de la empresa

M.C. Juan Carlos Olivares Rojas



Agenda

- 12.1 Ciclo de desarrollo de sistemas
- 12.2 Infraestructura de la tecnología
- 12.3 Necesidades de tecnología de la información de la empresa
- 12.4 Áreas clave en donde la empresa y la tecnología de la información se transforman en conjunto
- 12.5 Problemas que la tecnología de la información enfrenta para guiar a la empresa

12.1 Ciclo de desarrollo de sistemas

- El desarrollo de cualquier sistema, independiente del área de que se trate tiene identificado una serie de actividades o procesos a desarrollar. Esas actividades son las siguientes: análisis, diseño, implementación, pruebas, depuración, entrega y mantenimiento.

12.2 Infraestructura de la tecnología

- Al igual que cualquier otra área del conocimiento, las tecnologías de la información necesitan de una serie de elementos básicos para poder funcionar.
- Los elementos básicos de cualquier proyecto de tecnología de la información son el hardware y el software.

12.3 Necesidades de tecnología de la información de la empresa

- Las necesidades son todos aquellos recursos que son esenciales para poder realizar un proyecto.
- Si se logra determinar que es esencial y que no lo es, se puede realizar un trabajo de mayor calidad al definir exactamente los requisitos del proyecto.

12.4 Áreas clave en donde la empresa y la tecnología de la información se transforman en conjunto

- Las áreas claves son todas aquellas que pueden ser optimizadas, automatizadas, controladas y que al final dejan una ganancia en tiempo, dinero, clientes, etc.

12.5 Problemas que la tecnología de la información enfrenta para guiar a la empresa

- Los problemas que presentan las tecnologías de la información son diversas, pero la principal es la resistencia al cambio.
- Muchas personas aún no saben manejar adecuadamente tecnologías de la información y otras no quieren cambiar la forma de realizar sus procesos.

¿Preguntas?

