



Unidad XI Introducción a otros modelos del MSF

M.C. Juan Carlos Olivares Rojas



Agenda

- 11.1 Modelo de arquitectura de la empresa del MSF
- 11.2 Modelo de diseño de procesos del MSF
- 11.3 Modelo de aplicación del MSF

11.1 Modelo de arquitectura de la empresa del MSF

- La otra metodología altamente utilizada en los entornos Microsoft es el MOF (Microsoft Operation Framework) marco de trabajo de operaciones de Microsoft.
- Los marcos de trabajo consisten en principios, modelos y disciplinas para gestionar personas, procesos, tecnologías y acuerdos entre ellas.

Microsoft Operation Framework

- MOF provee de guías técnicas que permite a las organizaciones alcanzar sus metas de confiabilidad, disponibilidad, soporte y manejabilidad de soluciones IT.
- MOF Está basado en ITIL. EL MSF toma partes de otras metodologías como los procesos ágiles e iterativos

Metodología para la utilización de la infraestructura

- Disciplina de administración de proyectos
- MSF carece del rol de administrador de proyectos.
- Entendiendo los principios del MSF
- Responsabilidad clara y compartida.
- Los equipos sinérgicos son más eficientes.

Disciplinas en el MSF

- Son áreas no tecnológicas que juegan un papel clave en el proyecto.
- ¿Qué es la administración de proyectos? Un proyecto es una actividad en el tiempo cuya finalidad es crear un producto o un servicio.
- La administración de proyectos es una área de conocimientos, habilidades, destrezas, herramientas y técnicas cuyo objetivo es el logro de un proyecto en base a parámetros como la calidad, el costo, la calendarización y el tiempo.

Administración de proyectos

- Las áreas de proyecto definidas por el MSF son:
 - planeación del proyecto
 - seguimiento y control de cambios;
 - administración de alcance,
 - administración de calendarización,
 - administración de costos,
 - administración de recursos,
 - administración de riesgos,
 - procuración,
 - administración de calidad.
- La administración de proyectos no es sólo realizada por administradores de proyectos.

Características de la administración de procesos del MSF

- El rol del administrador del proyecto es compartido en la administración del programa.
- Como la administración del programa trabaja con los líderes de los equipos. No existen roles definidos, sino actividades definidas por realizar. Las tareas se realizan en base a la experiencia.
- Los equipos de trabajo son multidisciplinarios. Las funciones de la administración del proyecto son escalables.

Características de la administración de procesos del MSF

- Algunos riesgos al formar equipos de trabajo son:
 - tamaño largo o costoso,
 - equipos dispersos geográficamente, miembros de equipos a través de múltiples empresas,
 - asuntos legales.

Características de la administración de procesos del MSF

- Responsabilidades de la administración de proyectos.
- Líderes de equipos: preparan los planes para los equipos de trabajo, describen como debe de realizarse el trabajo, administran los alcances y los cambios. Deben tener nociones sobre la administración de costos, delegar responsabilidades, administrar la comunicación entre los integrantes del equipo de trabajo.

Administración del programa

- Integra los planes de trabajo de los equipos, los sincroniza y gestiona las dependencias.
- Contabilidad del cliente: los equipos de trabajos deben ser entre pares. Las relaciones con el cliente son de suma importancia en el MSF.

Administración del alcance

- Alcance durante la concepción
- Alcance de la solución y alcance del proyecto
- Definición de alcance
- Control de cambios en alcance.

Planes de preparación

- Incluye tres procesos:
 - Proceso de diseño (¿Qué será construido?)
 - Proceso de planeación (¿Cómo se construirá?)
 - Desarrollo de la calendarización (¿Cuándo será construido?)
- Documento de reuso:
 - Los equipos de proyectos tienen una gran presión por minimizar los tiempos y gastos de planeación.

Planes del proyecto

- Planes de comunicación
- Plan de desarrollo
- Plan de entrenamiento
- Plan de seguridad
- Plan de pruebas

Planes del proyecto

- Plan de presupuestos
- Plan de educación al usuario
- Plan de despliegue
- Plan de compras y facilidades
- Plan piloto

11.2 Modelo de diseño de procesos del MSF

- El diseño de procesos es una de las partes más relevantes para el éxito de un proyecto, ya que consiste en la parte lógica que da vida al proyecto.
- Se necesita identificar las posibles actividades a realizar, para crear proyectos.

WBS: Work Breakdown Structure

- La estructura de trabajo desglosada es un grupo de actividades que organizan y definen el alcance del proyecto.
- Los beneficios que se obtienen son los siguientes: estimación, obtención de recursos, secuencia, identificación de riesgos, responsabilidades.

WBS

- Para crear un WBS se debe listar una serie de tareas de tal forma que puedan ser seguíbles. Las tareas se pueden obtener de:
- Pueden ser determinadas realísticamente
- No deben ser menor de un día ni mayor de 40 días (proyecto TI)
- Tienen una conclusión significable y entregable

WBS

- Pueden ser completadas sin interrupciones largas
- Pueden ser asignadas a una persona responsable para su término
- Pueden ser divididas en niveles específicos
- Permite tener actividades con menos riesgos
- Las actividades deben expresarse como verbos*

Estimaciones del MSF

- Estimación descendente: estimación integrante de equipos
- Estimación en proyectos de software: estimar dependiendo de las especificaciones, estar preparado para los acuerdos, reestimar en cada meta.

Estimaciones del MSF

- Medición de estimación e incertezas. La estimación de procesos de software es un proceso de refinamiento gradual.
- Se debe estimar en el nivel más bajo de la estructura de trabajo.

11.3 Modelo de aplicación del MSF

- El modelo de aplicación define la forma en como se realizan la implementación de las actividades del proyecto en el producto resultante.
- En la mayoría de los casos se debe hacer diferencia entre aplicaciones del proyecto y del producto.

Análisis PERT

- Program Evaluation Review Technique, Técnica de Evaluación y Revisión de Programas, realiza una estimación en tres puntos.
- Muchos programas como Microsoft Project permiten realizar PERT a un proyecto.

Análisis PERT

- Recomendaciones para la calendarización
- Secuencia de tareas
- Administración de los riesgos
- Cuadración de tiempos.
- Manejando el tiempo de sobra

¿Preguntas?

